

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG** **zbitaszybka.pl**

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu „zbitaszybka.pl” Użytkownik powinien zapoznać się i przestrzegać postanowień poniżej przedstawionego Regulaminu korzystania z Serwisu „zbitaszybka.pl” i usług świadczonych przez DIVENTI – Łukasz Dąbek z siedzibą w Gdyni przy ul. Powstania Styczniowego 18 lok. 22 (81-519 Gdynia) NIP: 8161539872, REGON: 180480374. Zbitaszybka.pl nieodpłatnie udostępnia treść Regulaminu na stronie głównej strony internetowej zbitaszybka.pl w zakładce pod nazwą „Regulamin”. Udostępniona tam treść Regulaminu możliwa jest do pobrania przez każdego jako plik PDF, co pozwala Użytkownikowi na jego przechowywanie i odtwarzanie jego treści.

Konsument może kontaktować się z Pośredniczącym osobiście lub pisemnie na adres ul. Łużycka 10A/31 (81 –537 Gdynia), w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@zbitaszybka.pl, a także telefonicznie pod nr tel. 792114444 w dni od poniedziałku do piątku w godzinach 10 - 18.

### **I. Postanowienia ogólne**

- 1) Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. (Dz. U. 144/2002 poz. 1204 z póź. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Nadto postanowienia Regulaminu wynikają z przepisów:
  - a) ustawy z dnia 29 sierpnia 2000 r. (Dz. U. 133/1997 poz. 833 z późniejszymi zmianami) o ochronie danych osobowych,
  - b) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827) o prawach konsumenta – w zakresie dotyczącym zawierania umów na odległość;
  - c) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. 16/1964 poz. 93 z późniejszymi zmianami) Kodeks Cywilny.
- 2) Regulamin określa zasady rejestracji kont w Serwisie, warunki korzystania z Serwisu i usług oferowanych przez Pośredniczącego, w tym warunki zamawiania Usług i Produktów oferowanych przez Usługodawcę/Sprzedawcę, rezerwacji terminów realizacji Usług, uprawnienia Użytkownika do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy, a także zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
- 3) Pośredniczący udostępnia Serwis w celu umożliwienia Użytkownikom wyszukania oferty Usług i Produktów, zamówienia i rezerwacji terminów realizacji Usług, a także zamówienia Produktów oferowanych przez Usługodawcę/Sprzedawcę („Usługi Serwisu”). Zamówienie Usług lub Produktów i rezerwacja wolnego terminu realizacji Usługi dokonuje się poprzez Serwis dostępny na stronie internetowej zbitaszybka.pl. Korzystanie z tej usługi możliwe jest poprzez rejestrację Konta w Serwisie i prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia.
- 4) Serwis jest platformą handlową online obsługiwaną przez Pośredniczącego. Pośredniczący nie jest Usługodawcą/Sprzedawcą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie oferuje do sprzedaży swoich produktów lub Usług. Pośredniczący świadczy nieodpłatną usługę elektroniczną polegającą na możliwości korzystania z Usług Serwisu, tj. zarejestrowania się w Serwisie i za jego pośrednictwem wyszukiwania w zależności od potrzeb Użytkownika ofert sprzedaży Produktów i Usług oraz zawierania umów o wykonanie usługi serwisowej lub sprzedaży bezpośrednio z Usługodawcami/Sprzedawcami oferującymi swoje Produkty i Usługi za pośrednictwem Serwisu. Pośredniczący obsługuje od strony technicznej i organizacyjnej prawidłowe funkcjonowanie Serwisu i Usług Serwisu.
- 5) Zamówienie Usługi lub Produktu i rezerwacja terminu jego realizacji odbywa się za pośrednictwem sieci Internet pomiędzy Użytkownikiem, a Pośredniczącym. Kwestie związane z wykonaniem zobowiązania przez Usługodawcę/Sprzedawcę, w tym kwestie związane z ceną Usługi lub Produktu regulowane są w umowie pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcą/Sprzedawcą.
- 6) Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu obowiązany jest zapoznać się uprzednio z treścią Regulaminu.
- 7) Pośredniczący przyjmuje, że każdy Użytkownik, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowo i w zgodzie ze stanem faktycznym. W związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularza zamówienia (podania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia Produktu lub Usługi) ponosi Użytkownik.
- 8) Pośredniczący legitymuje się pełnomocnictwem udzielonym przez Sprzedawców do zawierania umów w imieniu i na rzecz Sprzedawców.

### **II. Definicje**

- 1) **Pośredniczący** – Łukasz Dąbek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DIVENTI – Łukasz Dąbek z siedzibą w Gdyni przy ul. Powstania Styczniowego 18 lok. 22 (81-519 Gdynia), NIP: 8161539872, REGON: 180480374 zajmujący się organizacją systemu zamówień na Usługi i Produkty oraz rezerwacją terminów realizacji Usługi przez Użytkowników.

- 2) **Usługodawca/Sprzedawca** – podmiot świadczący Usługę lub sprzedający Produkt na rzecz Użytkownika, na podstawie oferty umieszczonej w Serwisie.
- 3) **Usługa** – usługi serwisowe Sprzętu świadczone przez Usługodawcę, w tym w szczególności wykonanie ekspertyzy, naprawa Sprzętu, wymiana, demontaż oraz montaż części Sprzętu.
- 4) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonuje rejestracji w Serwisie oraz zamawia poprzez Serwis Usługę lub Produkt. Użytkownikiem może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- 5) **Produkt** – akcesoria elektroniczne oferowane w Serwisie przez Sprzedawców.
- 6) **Serwis** – witryna internetowa dostępna pod adresem zbitaszybka.pl, na której Użytkownik ma możliwość zamówienia Produktu lub Usługi oraz rezerwacji terminu realizacji Usługi.
- 7) **Sprzęt** – urządzenia elektroniczne będące własnością Użytkownika.
- 8) **Dane autoryzacyjne** – dane Użytkownika (login i hasło) podane przez Użytkownika podczas aktywacji w Serwisie pozwalające na logowanie do Konta użytkownika.
- 9) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 10) **Konto użytkownika** - dostępna dla Użytkownika przestrzeń w Serwisie, utworzona w wyniku rejestracji umożliwiające korzystanie z usług świadczonych przez Pośredniczącego.
- 11) **Konsument** - Użytkownik będący osobą fizyczną, który zawarł z Pośredniczącym umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.

### III. Warunki techniczne Zamówienia i Rezerwacji

- 1) Warunkiem technicznym korzystania z Usług Serwisu świadczonych poprzez Pośredniczącego jest posiadanie aktualnego, czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
- 2) Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług Serwisu:
  - a) podłączenie do Internetu;
  - b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Opera w wersjach 16 i wyższych lub Firefox w wersji 12. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu Pośredniczący nie ponosi odpowiedzialności;
  - c) minimalne wymagania sprzętowe dla komputera Użytkownika:  $\geq$  procesor Intel Pentium 4 lub nowszy;  $\geq$  512 MB pamięci operacyjnej RAM;  $\geq$  około 350 MB wolnego miejsca na dysku twardym;  $\geq$  karta graficzna obsługująca rozdzielczość ekranu co najmniej 1024x768 pikseli;  $\geq$  dostęp do Internetu;
  - d) włączona obsługa Cookies i Java Script.
- 3) W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Pośredniczący nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość Usług Serwisu i przebieg procedury zamówienia i rezerwacji.
- 4) Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W takim przypadku Pośredniczący nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia wynikające z działań Użytkownika.

### IV. Rejestracja w Serwisie

- 1) Poprzez wykonanie przez Użytkownika pełnej procedury rejestracji utworzone zostanie Konto użytkownika, które umożliwi korzystanie przez Użytkownika z Usług Serwisu świadczonych przez Pośredniczącego, w tym pozwala na kupowanie Produktów i Usług zamieszczonych w ofercie Usługodawców/Sprzedawców.
- 2) Użytkownik może dokonać rejestracji w Serwisie w jeden z następujących sposobów:
  - a) poprzez kontakt z Infolinią pod nr + 48 792 11 4444 i wygenerowanie Konta przez pracownika Infolinii na podstawie danych przekazanych telefonicznie przez Użytkownika;
  - b) online, poprzez zakładkę „Rejestracja” dostępną na stronie internetowej zbitaszybka.pl
- 3) W trakcie dokonywania rejestracji drogą elektroniczną Użytkownik chcąc korzystać z Usługi obowiązany jest podać następujące dane:
  - a) adres mail,
  - b) hasło do Serwisu;
- 4) W przypadku rejestracji telefonicznej Użytkownik powinien skontaktować się z infolinią Pośredniczącego. Pracownik Pośredniczący po uzyskaniu od Użytkownika informacji o jego adresie mail utworzy Konto użytkownika i poda Użytkownikowi tymczasowe hasło, które Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić.
- 5) Po wprowadzeniu wszelkich niezbędnych danych, aby wysłać zgłoszenie utworzenia Konta, Użytkownik musi koniecznie zaakceptować Regulamin, wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy, a także oświadczyć, iż podane w formularzu rejestracyjnym dane osobowe są zgodne

z rzeczywistością, został poinformowany o odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych poprzez odznaczenie utworzonych w tym celu checkbox'ów lub złożyć takowe oświadczenia w drodze rozmowy telefonicznej. W przeciwnym przypadku rejestracja nie będzie mogła zostać ukończona, a Konto nie zostanie utworzone.

- 6) Po wysłaniu zgłoszenia utworzenia Konta, Pośredniczący przesyła na adres mail Użytkownika wiadomość potwierdzającą dokonanie rejestracji Konta użytkownika w Serwisie. W celu zakończenia procedury rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać Dane autoryzacyjne w panelu logowania. Wraz z zakończeniem rejestracji pomiędzy Użytkownikiem, a Pośredniczącym zostaje zawarta umowa o świadczenie Usług Serwisu.

#### **V. Konto użytkownika**

1. Wraz z zakończeniem rejestracji zostaje utworzone indywidualne Konto użytkownika. Użytkownikowi przysługuje prawo do wyłącznego i dowolnego korzystania z Konta użytkownika, przy czym korzystanie to jest ograniczone postanowieniami niniejszego Regulaminu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz zasadami współżycia społecznego. Wraz z utworzeniem Konta użytkownika, Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usług Serwisu świadczonych przez Pośredniczącego.
2. W celu korzystania z Konta użytkownika Użytkownik zobowiązany jest przy każdym logowaniu podawać swoje Dane autoryzacyjne. Użytkownik zobowiązany jest chronić powyższe dane przed ujawnieniem ich osobom niepożądanym.
3. Konto użytkownika może zostać zablokowane bądź usunięte w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przez Pośredniczącego wynikających z niezastosowaniem się Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu, po wcześniejszym powiadomieniu Użytkownika.

#### **VI. Warunki dokonywania zamówienia i rezerwacji**

- 1) Umożliwienie dokonania zamówienia i rezerwacji terminu realizacji Usługi poprzez Serwis stanowi jedynie zaproszenie do zawarcia umowy przez Użytkownika z Usługodawcą/Sprzedawcą w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 2) Zamówienia od Użytkowników w Serwisie są przyjmowane 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
- 3) Zamówienie odbywa się poprzez dodanie do koszyka określonego rodzaju Usługi lub Produktu oraz wypełnienie formularza zamówienia, w którym Użytkownik zobowiązany jest wskazać następujące dane:
  - a) imię i nazwisko (a w przypadku zamówienia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej także pełną nazwę przedsiębiorstwa);
  - b) nr NIP (tylko w przypadku przedsiębiorców);
  - c) adres zamieszkania lub siedziby przedsiębiorstwa (w przypadku wysyłki produktów i Usług wykonywanych za pośrednictwem poczty);
  - d) kod pocztowy;
  - e) miasto;
  - f) adres mail;
  - g) nr telefonu kontaktowego.
  - h) Nr IMEI lub nr seryjny urządzenia (tylko w przypadku Usług)
- 4) Dane podane przez Użytkownika muszą być zgodne z rzeczywistością. Pośredniczący nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych.
- 5) Do zamówienia Użytkownik może wprowadzić własne uwagi.
- 6) Po wysłaniu zamówienia za pośrednictwem Serwisu poprzez przycisk „Potwierdzam zamówienie” na adres poczty mail Użytkownika zostanie przesłane potwierdzenie złożenia zamówienia, wraz z prośbą o uzupełnienie brakujących danych w przypadku ich wystąpienia.
- 7) Po złożeniu zamówienia Pośredniczący skontaktuje się z Użytkownikiem mailowo w celu poinformowania go o wyszukanej i skierowanej do Użytkownika ofercie Usługi lub Produktu, w której zawarte będą dane Usługodawcy/Sprzedawcy oraz ustali z Użytkownikiem termin wizyty w Usługodawcy biorąc pod uwagę dostępność usług świadczonych przez Usługodawcę. W przypadku wysyłki produktów Pośredniczący informuje Użytkownika o konieczności potwierdzenia zamówienia wraz z obowiązkiem zapłaty ceny na rzecz Sprzedawcy.
- 8) Oferta, o której mowa w ust. 7 obowiązuje przez okres 7 dni licząc od dnia doręczenia jej na adres mail Użytkownika. Aby potwierdzić przyjęcie oferty rezerwacji terminu wizyty u Usługodawcy lub wysyłki Produktu Użytkownik powinien wysłać na adres mail Pośredniczącego wiadomość mailową z akceptacją oferty. Wyrażenie woli na zawarcie umowy o wysyłce Produktu wiąże się z koniecznością zapłaty po stronie Użytkownika wynagrodzenia/ceny na rzecz Usługodawcy/Sprzedawcy.
- 9) Pośredniczący zastrzega możliwość występowania przerw w funkcjonowaniu Serwisu ze względu na konserwacje, ulepszenia i zmiany wprowadzane w Serwisie, o czym Pośredniczący z wyprzedzeniem informuje poprzez stronę internetową, na której umieszczony został Serwis. Nadto przerwy w funkcjonowaniu Serwisu mogą powstać z przyczyn nagłych i niezależnych od Pośredniczącego.
- 10) Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje oferty w sposób określony w ust. 8 zd. 2 nie nastąpi świadczenie Usług lub wysyłka Produktów przez Usługodawcę/Sprzedawcę.

- 11) W przypadku, gdyby zaznaczona przez Użytkownika Usługa okazała się niewystarczająca do prawidłowej naprawy Sprzętu, Pośredniczący skontaktuje się z Użytkownikiem drogą mailową i przedstawi mu inne konieczne prace, niezbędne do naprawienia sprzętu oraz przedstawi konieczność podwyższenia ceny wynagrodzenia Usługodawcy. W przypadku braku akceptacji konieczności dokonania dodatkowych prac naprawczych i ceny za ich wykonanie Usługodawca wykona naprawę w zakresie pierwotnego zamówienia, jednakże naprawa taka może okazać się niewystarczająca do prawidłowego działania Sprzętu, ze względu na niewykonanie napraw dodatkowych, chyba że Użytkownik zrezygnuje z dalszego wykonania Umowy.
- 12) W terminie 3 dni od dnia wykonania Usługi lub doręczenia zamawianego przez Użytkownika Produktu, pośredniczący przekaże Użytkownikowi w drodze wiadomości mail informacje niezbędne do dokonania płatności, w tym nr konta Usługodawcy/Sprzedawcy.
- 13) Termin realizacji Usługi oraz wysłania Produktu nastąpi w terminie ustalonym przez Użytkownika ze Sprzedawcą lub Usługodawcą za pośrednictwem Pośredniczącego, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia.
- 14) Za wystawienie i doręczenie dokumentu potwierdzającego zakup Produktu lub Usługi odpowiedzialny jest Usługodawca/Sprzedawca. W przypadku istnienia takowych ustaleń pomiędzy Pośredniczącym, a Usługodawcą/Sprzedawcą, faktury mogą być doręczane za pośrednictwem Pośredniczącego.

#### **VII. Warunki odwołania rezerwacji i odstąpienia od umowy**

- 1) Pośredniczący zastrzega, że w przypadku gdyby w terminie rezerwacji oznaczonym przez Użytkownika realizacja Usługi nie była możliwa, poinformuje on Użytkownika o tym fakcie w drodze korespondencji mail lub telefonicznie ze stosownym wyprzedzeniem. Użytkownik może w takim przypadku zmienić termin rezerwacji zgodnie z ustaleniami dokonanym w drodze porozumienia z Pośredniczącym lub Usługodawcą, a także może on zrezygnować z rezerwacji.
- 2) Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) Użytkownik będący Konsumentem, może odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia:
  - a) rejestracji konta w Serwisie w przypadku usługi rejestracji konta;
  - b) złożenia zamówienia w przypadku usługi wyszukiwania ofert Usług i Produktów;
- 3) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone pisemnie na adres siedziby Pośredniczącego lub na adres email: bok@zbitaszybka.pl\_\_\_\_\_. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy doręczone Pośredniczącemu ma ten skutek, jak gdyby umowa nigdy nie została zawarta, tj. następuje w ten sposób rezygnacja z realizacji Usługi. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie jest związane z ponoszeniem przez Użytkownika jakichkolwiek kosztów, ani płatności, za wyjątkiem kosztów doręczenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu (w przypadku pisemnego oświadczenia na adres siedziby Pośredniczącego). W przypadku odstąpienia od Usługi Serwisu polegającej na rejestracji konta konto Użytkownika oraz jego dane osobowe zostaną usunięte z Serwisu.
- 4) Nadto Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość odstąpienia od jeszcze nie wykonanej umowy kupna Usługi lub Produktu. W takim przypadku odstąpienie powinno być wysłane z zachowaniem warunków określonych w niniejszym rozdziale na adres siedziby Usługodawcy/Sprzedawcy.

#### **VIII. Odpowiedzialność**

- 1) Pośredniczący ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Użytkownik będący Konsumentem poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem świadczonych przez Pośredniczącego usług. W przypadku umów z przedsiębiorcami wszelka odpowiedzialność Pośredniczącego jest wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez przepisy powszechnie obowiązujące prawa.
- 2) Pośredniczący nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży Usług lub Produktów przez Usługodawcę/Sprzedawcę, poza świadczeniem o którym mowa w rozdziale X.
- 3) Nadto Pośredniczący nie odpowiada za:
  - a) dane znajdujące się na Sprzęcie Użytkowników w momencie przekazania urządzenia do Usługodawcy;
  - b) treści umieszczone w ofercie Usługodawców/Sprzedawców, w tym za wszelkie błędy i nieścisłości znajdujące się w opisie oferty – odpowiedzialność w tym zakresie ponosi Usługodawca/Sprzedawca;
  - c) jakość, bezpieczeństwo lub legalność Produktów i Usług sprzedawanych poprzez Serwis oraz prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Usługodawców/Sprzedawców.

#### **IX. Reklamacje**

- 1) W ramach prowadzenia Serwisu Pośredniczący zobowiązuje się do należytego świadczenia Usług Serwisu, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
- 2) W przypadku, gdy Usługa Serwisu świadczona przez Pośredniczącego nie funkcjonuje lub funkcjonuje nienależycie Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji.
- 3) W reklamacji Użytkownik powinien podać następujące dane:

- a) imię i nazwisko,
  - b) adres - w przypadku reklamacji pisemnej,
  - c) opis problemu,
  - d) określenie roszczenia.
- 4) W przypadku braku któregośkolwiek z elementów wskazanych w powyższym punkcie, Pośredniczący wezwie Użytkownika do uzupełniania braków w terminie 7 Dni roboczych, chyba że Użytkownik nie wskazał adresu przy reklamacji pisemnej. W przypadku nie uzupełnienia braków w wyznaczonym terminie lub nie wskazania adresu (w przypadku reklamacji pisemnej), reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia, chyba że z treści reklamacji wynika, iż może ona zostać rozpatrzona także w przypadku występowania braków.
  - 5) Użytkownik może składać reklamacje pisemnie na adres siedziby Pośredniczącego lub w drodze korespondencji elektronicznej na adres mail bok@zbitaszybka.pl .
  - 6) Pośredniczący niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, zajmie stanowisko co do złożonej reklamacji i poinformuje Użytkownika o dalszym postępowaniu. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Pośredniczący niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu.
  - 7) Reklamacje Usług lub Produktów Użytkownik może składać bezpośrednio do Usługodawcy/Sprzedawcy w sposób przez niego wskazany lub za pośrednictwem Pośredniczącego, przy czym reklamacje rozpatrywać będzie Usługodawca/Sprzedawca. Odpowiedź na reklamacje udzielona przez Usługodawcę/Sprzedawcę może być doręczona Użytkownikowi za pośrednictwem Pośredniczącego.

#### **X. Gwarancja**

- 1) Pośredniczący udziela Gwarancji na Usługi świadczone przez Usługodawcę w zakresie należytego wykonania Usługi przez Usługodawcę.
- 2) Gwarancja zostaje udzielona na okres 100 dni kalendarzowych od dnia dokonania zapłaty przez Użytkownika za Usługę.
- 3) Gwarancja, o której mowa w ust. 1 nie obejmuje:
  - a) części stosowanych przez Usługodawcę, za których odpowiedzialność ponosi Usługodawca;
  - b) uszkodzeń mechanicznych Sprzętu powstałych przed i po wykonaniu Usługi;
  - c) przypadków, gdy Użytkownik nie podał Pośredniczącemu numeru IMEI lub numeru seryjnego urządzenia

#### **XI. Ochrona danych osobowych**

- 1) Przez dokonanie rezerwacji, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji umowy, tj. dokonania zamówienia i rezerwacji za pośrednictwem Serwisu. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia dokonanie zamówienia i rezerwacji przez Pośredniczącego. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
- 2) Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
- 3) Użytkownicy mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

#### **XII. Postanowienia końcowe**

- 1) Pośredniczący ma prawo wprowadzać zmiany do niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Pośredniczącego, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie zbitaszybka.pl. Rezerwacje dokonane przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu dokonania Rezerwacji.
- 2) Pośredniczący nie świadczy pomocy technicznej dla Użytkowników związanej z konfiguracją urządzeń Użytkownika służących do korzystania z Serwisu.
- 3) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumentów.
- 4) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 02.02.2015.

